



## **SCHULE & MUSEUM**

### **Informationen zur Angebotsbuchung**

Ein interessantes, auf ihre Bedürfnisse ausgerichtetes Museumsangebot erfordert Vorbereitung. Deshalb haben wir für Sie die wichtigsten Informationen zusammengefasst.

#### **Wann muss die Anmeldung im Museum vorliegen?**

Wir empfehlen Ihnen, die Anmeldung mindestens drei Wochen vor dem Termin an das Museum zu schicken. Bitte senden Sie das Originalformular per Post oder Fax, um Missverständnisse zu vermeiden.

#### **Wann muss die Gruppe im Museum sein?**

Sie sollten 10 Minuten vor dem Termin an der Kasse die Eintrittskarten erwerben und die Angebotsgebühr entrichten. Dort werden Sie auch vom Museumsmitarbeiter in Empfang genommen.

#### **Warum benötigt das Museum so viele Angaben?**

Konkrete und verbindliche Angaben zu Ansprechpartnern, Gruppenanzahl und Personenzahl sind wichtig, da nach diesen Angaben die entsprechende Anzahl von Museumsmitarbeitern bereitgestellt wird. Die angemeldete Anzahl von Gruppen wird auch dann in Rechnung gestellt, wenn die tatsächliche Personenanzahl geringer ist, als angemeldet.

#### **Was ist zu tun, wenn wir uns verspäten?**

Bei Verspätungen benachrichtigen Sie uns bitte umgehend unter Tel: 04741-1819 13. Die Terminplanung des Führungspersonals ist in der Regel so ausgelegt, dass bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten die Gruppe nicht mehr übernommen werden kann. Erscheint eine angemeldete Gruppe nicht oder so verspätet, dass die Führung nicht mehr durchführbar ist, wird die vollständige Gebühr in Rechnung gestellt.

#### **Kann mein Terminwunsch erfüllt werden?**

Wenn die Anmeldung frühzeitig eintrifft, kann ihr Terminwunsch mit großer Wahrscheinlichkeit erfüllt werden. Aus Kostengründen erhalten sie keine Bestätigung. Wenn Sie sich rückversichern möchten, ob ihre Anmeldung eingegangen ist, stehen wir Ihnen Mo – Fr zwischen 10.30 Uhr und 16.30 Uhr unter Tel: 04741-181913 zur Verfügung. Sollten doch Terminengpässe entstehen, informieren wir Sie und bieten Alternativtermine an.

#### **Was passiert, wenn ich die Führung absage?**

Stornieren Sie die Anmeldung bis zu einem Tag vor dem Termin, entstehen Ihnen keine Kosten. Bei Absage am gebuchten Tag berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 €. Bei Nicht-Erscheinen ohne Absage müssen wir Ihnen den gesamten Betrag in Rechnung stellen.